

NO	対象	項目	質問	回答例	参照先
1	出品事業者	ロット・価格	出品価格の上限はありますか	出品価格の上限はございません。補助対象額の上限が品目によって設定されております。	
2	出品事業者	ロット・価格	出品する商品の価格は出品者が自由に決めていいのですか	はい。通常の販売価格でご出品いただけます。	
3	出品事業者	ロット・価格	出品商品の規格はどの程度でしょうか？大量ロット（トン単位）でも構わないのでしょうか	飲食店が対象となりますので、特にチェーンではない一般的な個店の場合、保管スペースが限られるため、大量ロットでの購入ニーズが低いことが想定されます。店舗の規模によって購入ロットのニーズが異なるので明確な規模感をお答えしにくいのですが、飲食店が選択しやすいキロ単位の設定が望ましいと思われま	
4	出品事業者	ロット・価格	デリバリー条件（最低ロット）等は指定してもいいのでしょうか	システムとして最小ロットを縛る規制はございませんが、補助金額の設定がkg単位が多い点や、飲食店が容量をイメージしやすい点で、1kg（もしくは●kg単位）でご出品いただくのが宜しいかと思います。	
5	出品事業者	ロット・価格	飲食店が購入するときは最大半額補助となっておりますが、その分、割引価格で出品してはいいのですか	対象品目ごとに設定された上限金額に基づき、飲食店が購入金額に対して農林水産省が補助する事象となっておりますので、出品者は通常価格でご出品いただけます。	
6	出品事業者	参加・登録条件	出品（登録）に対して掲載費用はかかりますか	無料で出品登録していただけます	
7	出品事業者	参加・登録条件	出品者もぐるなび会員登録する必要がありますか	ぐるなび会員登録は必要ございませんが、受発注のやりとりが発生しますので、お申込み手続き（口座登録等を含む）は必要となります。	
8	出品事業者	参加・登録条件	出品者に審査があるとの記載がありますが、どのような審査基準になりますか	基本的に出品商品が対象品目であり、お申込書等に必要事項を記入いただける出品者様が対象となります。また、出品登録～受発注はメールによるデータのやりとりでご対応いただける出品者様を前提としております。なお、審査を通過しても、お申込や商品登録の過程でご連絡がとれない場合は、出品をご遠慮いただく場合がございます。	
9	出品事業者	受発注	チェーン店のような大型店舗の場合、まとめて注文が入るの、店舗ごとに注文が入るのか教えてほしい	チェーン店様にも購入可能となっておりますが、各社の方針によって本部一括/各店舗購入がケースバイケースとなり、両方の可能性があります。	
10	出品事業者	受発注	卸業者でも出品できますか	ご出品可能です。	
11	出品事業者	受発注	最短2営業日で出荷がありますが、土日を含む場合はどうなりますか	土日祝を除く平日を営業日として換算しております。	
12	出品事業者	受発注	注文が入ってから出荷までに2営業日以上かかってしまいます	注文から出荷までの日数は商品登録時にご指定いただけます。	
13	出品事業者	出品商品関連	対象商品は切り身でも出品できますか	調味・調理加工していない切断等の加工は対象となります	
14	出品事業者	出品商品関連	対象商品は冷凍でも出品できますか	冷蔵・冷凍でもご出品いただけます	
15	出品事業者	出品商品関連	出品するマグロやマイは丸一本でも出品できますか	水産物を丸（まる）で出品いただくことは可能です。ぐるなびFOODMALLは個店の飲食店様も多く利用されることが見込まれるため、個店向けにはストックスペースの関係で大型の水産物のニーズが低い可能性もある旨、ご了承ください。	
16	出品事業者	出品商品関連	同業他社から同じ商品（品目、品質）が出品された場合、ぐるなびで毎度商品選定がされるのでしょうか？その際の基準はどのようなものになりますか	ぐるなびFOODMALLは飲食店様向けのECプラットフォームとなりますので、出品事業者の競合排除は行わず、参加条件と必要な情報が入れば、同業他社ならびに異なる卸会社様が同じ商品をご出品いただけることとなっております。そのため一般的なオンラインショップモールと同様に、複数の事業者が同じ商品を各々で設定した価格で出品することが可能となります。	
17	出品事業者	出品申込みについて	漁協/農協も出品者ですか	ご出品可能です。	
18	出品事業者	申込み手続き	出品方法を教えてください	出品事業者向けサイトを参照ください。	<a href="https://nr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-exhibitor/">https://nr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-exhibitor/</a>
19	出品事業者	申込み手続き	出品申込みの期限はありますか	以下の通りです。 ・販売期間（掲載期間）：2021年2月26日（金）18時まで ・エントリー申請：2020年12月21日（月）18時まで ・新規・追加出品申込：2021年1月8日（金）必着 詳細はお申し込み後の流れと注意事項をご覧ください。	<a href="https://nr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-exhibitor/#entry">https://nr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-exhibitor/#entry</a>
20	出品事業者	精算処理	出品登録にあたって口座登録は必要ですか	お申込みいただく際に口座登録をご記入いただくことになっております。	
21	出品事業者	精算処理	WEBサイトに飲食店は最大半額補助とあるが、出品者への支払いはどうなりますか	出品者様が設定した価格+送料からクレジット決済手数料（一律3.1%）を差し引いた金額をお支払いします。	
22	出品事業者	精算処理	債権保全是ぐるなびが行うという認識で間違いないでしょうか	債権保全是当社が行います。出品商品の到着確認後、出品者様が設定した価格+送料からクレジット決済手数料（一律3.1%）を差し引いた金額をお支払いします。	
23	出品事業者	対象品目の定義	対象品目の詳細を教えてください	対象品目一覧ページを参照ください	<a href="https://nr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-item/date.pdf">https://nr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-item/date.pdf</a>
24	出品事業者	対象品目の定義	対象品目は追加されるのか？追加してもらいたい要望に対応してもらえないのか	事業期間中、品目は追加される予定です。なお、当社では、対象品目の選定基準や方法について関与しておりません。	
25	出品事業者	対象品目の定義	対象品目にある和牛は「交配牛」も対象となりますか	1 黒毛和種 2 褐毛和種 3 無角和種 4 日本黒角種 5 1～4までに掲げる品種間の交配による交雑種 6 5の交雑種と1～4までに掲げる品種間の交配による交雑種  上記の5,6にある交雑種の場合は対象となります	