

| カテゴリー | 質問 | 回答 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用登録 | 利用登録しないとECサイトは利用できないのでしょうか？ | 事前にご登録が必要です。なお登録は無料となります。 |
| | 利用登録の目的は何ですか？ | 「ぐるなびFOODMALL」は飲食店様のみ購入できるクローズドのECサイトとなるため、飲食店様か否かを確認させていただくために利用登録をしていただきます。 |
| | どんな項目を登録するのでしょうか？ | 飲食店様の基本情報をご入力いただいております。 |
| | 会員登録って無料ですか？ | はい、ご登録は無料で、また利用費用など一切かかりません。 |
| | 利用登録で「ぐるなびPRO会員」への登録と表示されましたがこれは何ですか？ | ECサイトを利用いただくために必要な登録となります。ぐるなびPRO会員登録時、希望された方には経営等に役立つ情報メルマガ等が届きます。 |
| | PRO会員のログインIDやPASSを忘れてしまいました | 大変お手数おかけしますが、登録時に表示されるログインページ内の「パスワードをお忘れの方」よりパスワードの再設定をお願い致します。 |
| | 利用登録はガラパゴス携帯からでもできますか？ | 申し訳ございませんがガラパゴス携帯からの登録はできません。パソコン、タブレット、スマートフォンにてご登録ください。 |
| | 審査があるのでしょうか？ | 本ECサイトは飲食店様向けのため、飲食店様であるかどうかの確認をさせていただいております。 |
| | 審査NGの場合、連絡がくるのでしょうか？ | 審査NGの理由を添えてメールにてご連絡させていただきます。 |
| | 審査通過すると何か連絡がくるのでしょうか？ | 審査完了のご連絡およびオープン前にはぐるなびFOODMALLのURLをメールにてお送りいたします。 |
| | キッチンカーやデリバリーや新メニュー等を始める飲食店が対象となっていますが、どのようにしてジャッジしていますか？何か申請が必要なののでしょうか？ | 利用登録時および商品購入時にご申告いただく質問項目をご用意しておりますので、正しくご回答ください。 |
| | 複数店舗運営している企業は1店舗登録をしたら、全店舗で利用が可能でしょうか？ | 代表店舗様の登録で複数店舗利用可能です(利用希望店舗のお名前はすべて入力いただく必要がございます)。なお、配送先も注文ごとに変更可能です。 |
| | ぐるなび加盟店以外での利用は可能でしょうか？ | ぐるなび加盟店様以外でもご利用可能です。 |
| ECサイト | ぐるなびFOODMALLはどこから入れればいいのでしょうか？ | 7/2以降、以下がサイトURLとなります(それまではティザーサイトとして事前登録案内) https://foodmall.gnavi.co.jp/pr/ |
| | EC利用にログインIDやPASSはあるのでしょうか？ | 事前審査承認済みのぐるなびPRO会員のID/PASSが必要になります。 |
| | インターネット以外での購入はできないのでしょうか？ | 誠に恐れいりますが、本サービスは、現状ECサイト上での商品選択～クレジット決済となっております。PCまたはスマホをお持ちでない飲食店様は、インターネットを介さずにご対応頂くことが難しい状況です。インターネットをご利用いただき、サイトのご利用をいただけますようお願いいたします。 |
| 決済 | クレジットカード決済のみでしょうか？ | 誠に恐れいりますが、本サービスは、現状ECサイト上での商品選択～クレジット決済となっております。今後のサービス向上の一環として対応を検討させていただきます。 |
| | 請求書請求にってもらうことはできますか？ | 誠に恐れいりますが、本サービスは、現状ECサイト上での商品選択～クレジット決済となっております。今後のサービス向上の一環として対応を検討させていただきます。 |
| | 領収書の発行はしてもらえますか？ | ご注文時、備考欄に領収書希望とご記入下さい。出品者から発送確認後、事務局よりお送りいたします。 |
| | 利用できるクレジットカードのブランドは何ですか？ | VISA / Master / JCB / AMEX / Dinners |
| 対象品目 | どのようなものが購入できるのでしょうか？ | 本サイトにつきましては、農林水産省より指定のあった以下品目の販売を行っております。 ※対象品目は随時追加します https://pr.gnavi.co.jp/promo/foodmall-item/date.pdf |
| | 今後、取り扱い品目は変わりますか？ | はい、今後も品目の追加を予定しています。 |

| カテゴリー | 質問 | 回答 |
|--------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 価格 | 半額のものそうでないものがあるのでしょうか？ | はい、ございます。農林水産省より補助の上限額がkg単位で定められております。そのため、最大半額になるものとならないものがございます。 |
| 納品形態 | 好きな大きさにカットしてもらえたりするのでしょうか？ | 商品詳細に記載された状態で届きます。(カットしてある場合はECサイトで厚さや枚数などが確認できるようになっております) |
| リードタイム | 届くまでどれくらいかかりますか？ | 商品ごとに表示されていますのでECサイトでご確認ください。 ※出品者側及びぐるなびの定休日がある場合はその分リードタイムが長くなります。詳細は商品ごとに表示されていますのでECサイトをご確認ください。 |
| | 納品日の指定について | 納品日のご指定がある場合は、ご注文時にお届け可能最短日を確認のうえご指定ください。 ※ご指定がない場合、お届け可能最短日より早く届く場合がございます。 |
| 送料 | 送料は半額になりますか？ | 送料はどの商品を購入されても一律半額となります。 |
| | 複数個購入しても送料無料になったり、安くなったりしないのでしょうか？ | 申し訳ございませんが、基本的には出品商品ごとに生産者(発送元)が異なるため、商品ごとに送料がかかります。また、同じ商品でも2個以上の場合、お届けするケース数も増えるため、やはり送料がかかります。 ※詳細は各商品ページをご確認ください。 |
| 納品 | 出品者に直接問い合わせたい場合に、連絡がとれるようになっているのか。またその連絡手段は何になるのか。 | 誠に恐れ入りますが、出品者のご連絡先記載はございませんので、ぐるなびまでお問合せいただければと思います。 |

ぐるなび FOOD MALL
- Farm to Restaurant to Table -